

# Conditions générales de vente

## Champ d'application

Les conditions générales de vente décrites ci-dessous s'appliquent à l'ensemble des produits et services vendus via la boutique en ligne Karine Créations. Nous nous réservons le droit d'en modifier à tout instant le contenu et la forme. La version des CGVvalable au moment de la commande s'applique.

## Offre

L'offre est valable tant qu'elle apparaît dans la boutique en ligne. Les colliers, bracelets et boucles d'oreilles sont des créations uniques ; le stock disponible n'est par conséquent que d'un seul produit par article. Les bagues, également vendues à un seul exemplaire, ne sont pas réalisées par Karine Créations ; elles viennent la plupart du temps compléter un assortiment de bijoux. Des modifications de prix sont possibles en tout temps.

Nous nous sommes efforcés de présenter des images et une description des produits au plus près de la réalité. Ces informations ne sont pas contractuelles.

## Prix

Les prix s'entendent en francs suisses, TVA comprise. Le prix indiqué au moment de la commande fait foi.

## Commande

Il appartient au client de sélectionner sur le site les produits qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

### **Ajout d'un article dans le panier**

Saisie des coordonnées personnelles pour la facturation et la livraison.

Récapitulatif de la commande avec calcul des frais, puis choix par le client du mode de règlement.

Redirection vers l'établissement bancaire chargé d'enregistrer le paiement en mode sécurisé.

### **Confirmation de la commande et paiement**

En validant la commande à la fin du processus, le client déclare expressément accepter cette commande ainsi que son paiement.

De même, les données enregistrées lors des opérations de paiement constituent la preuve du règlement opéré par le client, en contrepartie de la vente des produits choisis. Le client reçoit alors une confirmation de paiement par email.

## Modalités de paiement

Le choix du mode de paiement s'effectue lors de la passation de la commande.

Le règlement de vos achats peut se faire **en ligne** via Paypal ou carte de crédit

**par téléphone mobile** via l'application Twint

## Frais d'expédition et délai de réception de la marchandise

L'adresse de livraison doit se situer en Suisse ou dans la principauté du Liechtenstein.

Les produits sont généralement expédiés dans un délai de 3 à 5 jours ouvrables dès réception du paiement de la commande.

Il se peut qu'ils soient emballés dans un carton de récupération, ceci par souci écologique.

Frais d'expédition : Suisse/Liechtenstein : GRATUIT ; Europe : CHF 10.-.

Autres pays, selon arrangement ; merci de bien vouloir me contacter (contact@karine-creations.ch).

## Retours

Le client dispose d'un délai de 7 jours ouvrés à compter de la réception de la commande pour retourner un produit qui ne conviendrait pas. Les retours doivent être effectués dans leur emballage d'origine ou dans un emballage adéquat, en parfait état (le bijou ne doit pas avoir été porté), à l'adresse : Karine Wyss – Pré-de-la-Croix 44 – 1774 Cousset. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

Après vérification des produits retournés, le montant équivalent à l'objet renvoyé (hors frais de port) sera crédité sur le compte client de l'acheteur et utilisable pour un achat ultérieur. Merci de bien vouloir prendre contact avec nous pour un remboursement.

Nous exécutons les commandes avec le plus grand soin. Si toutefois le colis arrivait abîmé, ouvert ou endommagé, le client devra effectuer sa réclamation auprès de La Poste Suisse (+ 41 848 888 888).

## Garantie et réparations

Karine Créations offre une garantie couvrant les vices de fabrication et de matériau dans des conditions normales d'utilisation pendant une période de 24 mois à compter de la date d'achat. La garantie ne s'applique que dans le cadre d'une utilisation normale. Sont exclus : le vieillissement, l'usure, l'altération due à l'usage d'un produit cosmétique/parfum ou à un défaut d'entretien, la détérioration ou la casse résultant d'une circonstance accidentelle.

Procédure : en cas de vice de fabrication ou de matériau, l'acheteur envoie à Karine Créations une demande de réparation par e-mail avec une photo du dommage et une copie de la facture. Après vérification et validation par Karine Créations, il renvoie le bijou. Toute pièce défectueuse sera remplacée dans la limite des pièces disponibles et le bijou sera renvoyé aux frais de Karine Créations.

Si le bijou ne peut être réparé, un montant équivalent à son prix d'achat sera crédité sur le compte client de l'acheteur.

Lorsque le bijou ne peut prétendre à une couverture par la garantie, un devis de réparation peut être demandé par email. Les frais de port seront dans ce cas entièrement à la charge du client.

Seuls les bijoux qui ont été vendus sur le site Karine Créations peuvent faire l'objet d'une éventuelle réparation.

## Droit applicable et for juridique

Le droit applicable est le droit suisse. Tout litige sera traité par le Tribunal d'arrondissement de la Broye (Fribourg – Suisse).